**ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২০ উপলক্ষ্যে**

অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা

**FAQ**

**১। নিবন্ধনের সময় কখন?**
২৭ নভেম্বর থেকে ৭ ডিসেম্বর ২০২০ রাত ১১.৫৯ মিনিট পর্যন্ত

**২। কুইজ প্রতিযোগিতা কখন অনুষ্ঠিত হবে?**
প্রতিযোগিতার তারিখঃ রাত ০৯-১০ টা, ০৮ ডিসেম্বর ২০২০

**৩। কুইজ প্রতিযোগিতা কি সবার জন্য উন্মুক্ত?**
হ্যাঁ। কুইজ প্রতিযোগিতা সবার জন্য উন্মুক্ত।

**৪। একজন প্রতিযোগী কতবার অংশ নিতে পারবে?**
একজন প্রতিযোগী এক বার অংশগ্রহন করতে পারবেন।

**৫। কুইজের সময় কতক্ষন?**
প্রত্যেকের জন্য সময় মাত্র ১২ মিনিট।

**৬। মোবাইল নম্বর ভেরিফাই হচ্ছে না?**
মোবাইল নম্বর ভেরিফাই করার জন্য আপনার নম্বরে একটি ওটিপি কোড পাঠানো হবে। কোডটির জন্য কিছুক্ষণ অপেক্ষা করুন।  তবে এর আয়ু মাত্র ১ মিনিট। এর ভেতর আপনাকে কোডটি দিতে হবে। যদি এর চেয়ে বেশি সময় লেগে যায়, তাহলে পুনরায় চেষ্টা করুন। মনে রাখতে হবে, একটি মোবাইল নম্বর দিয়ে কেবল মাত্র একটি অ্যাকাউন্ট ভেরিফাই করা যাবে।

**৭। ওটিপি কি? আমি ওটিপি কীভাবে পাব?**
ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (OTP)। আপনার মোবাইল নম্বরে একটি পাসওয়ার্ড পাঠানো হবে, যা মাত্র একবার ব্যবহারযোগ্য।  এই পাসওয়ার্ডটি ব্যবহার করে আপনি আপনার মোবাইল নম্বর ভেরিফাই করবেন।

**৮। সাবমিট বাটন কাজ করছে না। কী করতে পারি?**
সব তথ্য দেওয়ার পরেও সাবমিট না হলে ছবির সাইজ চেক করুন। ১ মেগাবাইট বা এর চেয়ে ছোট সাইজের ছবি আপলোড করে আবার চেষ্টা করুন। অনেক সময় ব্রাউজারের কারণেও এটা হতে পারে। ব্রাউজার হিসেবে গুগল ক্রোম ব্যবহার করে দেখতে পারেন।

**৯। কনফারমেশন মেসেজ আসছে না?**
অ্যাকাউন্ট সাকসেসফুলি কমপ্লিট হয়েছে কি না, তা লগ-ইন করে দেখতে হবে। স্ক্রিনের উপরের ডানপাশে কোনায় আপনার নাম লেখা থাকবে। সেখানে ক্লিক করে আপনি দেখতে পারবেন আপনার রেজিস্ট্রেশন সফলভাবে সম্পন্ন হয়েছে কি না।

**১০। মোবাইল নম্বরে ওটিপি যাচ্ছে না?**
প্রথমবার আপনার মোবাইলে ওটিপি না গেলে কিছুক্ষণ অপেক্ষা করে পুনরায় মোবাইল নম্বরটি দিয়ে সাবমিট করুন।

**১১। মোবাইল নম্বর নিচ্ছে না?**
মোবাইল নম্বর দেওয়ার পরও না নিলে একটি স্ক্রিনশট নিয়ে আমাদের ইনবক্সে পাঠান। এক্ষেত্রে আপনার ব্রাউজারের কারণে সমস্যা হয়ে থাকতে পারে। আপনি কোন ব্রাউজার ব্যবহার করছেন, সেটি উল্লেখ করুন।

**১২। কুইজ প্রতিযোগিতার বিষয়বস্তু কি?**
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবনাদর্শ, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশের রুপকল্প, ডিজিটাল বাংলাদেশের চার স্তম্ভ, নির্বাচনী ইশতেহার, ই-সেবা ইত্যাদি বিষয় থেকে প্রশ্ন নির্ধারণ করা হবে।

**১৩। তথ্য এডিট করতে পারছি না।**
আপনি আপনার প্রোফাইলে ঢুকে ‘সম্পাদনা’ বাটনে ক্লিক করে যেকোনো তথ্য এডিট করতে পারবেন। সিস্টেমে লগ-ইন করার পর, স্ক্রীনের ডানদিকে আপনার নাম দেখাবে। সেখান থেকে ড্যাসবোর্ডে গিয়ে প্রোফাইল এডিট করা যাবে।

**১৪। আমার বয়স ১৫, আমি কী অংশগ্রহণ করতে পারব?**
কুইজ প্রতিযোগিতা সবার জন্য উন্মুক্ত। তবে বিজয়ীকে অবশ্যই তার পরিচয় প্রমাণ করতে হবে। এক্ষেত্রে জন্ম নিবন্ধন অথবা জাতীয় পরিচয়পত্র লাগতে পারে।

**১৫। রেজিস্ট্রেশন করে আব্বুর ছবি দিয়েছি। এখন কী কোনো সমস্যা হবে?**
অ্যাকাউন্ট সম্পাদনা করে আপনি এখন নিজের ছবি পরিবর্তন করে দিতে পারবেন।

**১৬। ইমেইল এড্রেস কাজ করছে না। কী করতে পারি?**
আবার চেষ্টা করুন। এতেও কাজ না হলে কোন ব্রাউজার ব্যবহার করছেন, তা আমাদের জানান।

**১৭। নিবন্ধন করার শেষ তারিখ কবে?**
নিবন্ধনের শেষ সময় ৭ই ডিসেম্বর ২০২০, রাত ১১.৫৯ মিনিট।

**১৮। আমি তো একজন ছাত্র আর এবার আমি বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষা দিব, তাহলে প্রতিষ্ঠান কী দিব?**
শেষ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম দিন।

**১৯। কীভাবে বুঝব যে আমার রেজিস্ট্রেশন সফলভাবে সম্পূর্ণ হয়েছে?**
রেজিস্ট্রেশন সফলভাবে সম্পূর্ণ হয়ে গেলে আপনি আপনার প্রোফাইলে ঢুকে ‘অভিনন্দন’ বার্তা দেখতে পাবেন।

**২০। কী ধরনের ছবি আপলোড করব?**
১ মেগাবাইট সাইজ বা এর কম সাইজের ছবি আপলোড করুন।

**২১। পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কী করব?**
<https://accounts.priyo.com/> এই লিংকে গিয়ে ‘Forgot Password’ অপশনে গিয়ে পাসওয়ার্ড রিকভার করতে পারবেন।

**২২। কুইজে অংশগ্রহণ করতে হবে কোথায়?**
<https://quiz.digitalbangladesh.gov.bd/>এই ওয়েবসাইটে কুইজ প্রতিযোগিতা হবে। রেজিস্ট্রেশনের পর ৮ ডিসেম্বর রাত ৯টা থেকে ১০টার মধ্যে এই ওয়েবসাইটে গিয়ে কুইজে অংশগ্রহণ করতে হবে।

**আয়োজনে:**

**তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ**